

## 教育部優化大專校院境外學生諮詢服務(意見信箱及境外生諮詢專線)

教育部自 108 年起持續優化境外學生輔導機制，包括建置境外學生專屬網頁及意見信箱、境外學生服務專線電話、跨部會通報網絡平臺及辦理境外學生座談會等四大面向，期建構境外學生友善學習環境，全面提升高等教育國際化形象，其中建置境外生專屬網頁及意見信箱、境外學生服務專線電話相關措施摘要說明如下：

一、專屬網頁及意見信箱([www.nisa.moe.gov.tw](http://www.nisa.moe.gov.tw))：於境外生輔導辦公室網站新闢輔導專頁，提供相關法規資訊，在臺就讀期間常見問題之 Q&A 及各主管機關/單位諮詢管道，並設置可於線上立即填送意見信箱，由專人回復及協助處理。

二、服務專線電話(0800-789-007)：設置中、英、越南、印尼語服務專線於週一至週五上午 9 時至下午 5 時由專人接聽(印尼語及越南語另有專業翻譯)，協助及時解答學生問題，非上班時間也有語音答錄服務，學生可留下想詢問的問題、建議或陳情、檢舉案件及聯絡資訊，於上班時間由專人優先處理。